

Data breach: MOBIUS SOLUTIONS LTD fined one million euros

December 19, 2025

*On December 11, 2025, the CNIL sanctioned MOBIUS SOLUTIONS LTD, **subcontractor** at the origin of a **data breach** users of the company DEEZER. A fine of one million euros has been imposed on it for non-compliance with applicable subcontracting rules.*

The context

In November 2022, the CNIL was notified of a **data breach** by the company DEEZER. The latter mentioned the posting of its users' data on the dark web and the involvement of its former **subcontractor**, the company MOBIUS SOLUTIONS LTD, whose services it used to carry out personalized advertising campaigns for its clients.

In 2023 and 2024, the CNIL carried out documentary checks on the company MOBIUS SOLUTIONS LTD.

Based on these checks, the **restricted training** – the CNIL body responsible for imposing sanctions – considered that the company, in its capacity as a subcontractor, had failed to comply with several obligations under the GDPR.

The restricted panel imposed a fine of one million euros and decided to make its decision public. The amount of this fine was determined based on the seriousness of the breaches, the number of people affected by the data breach, and the turnover of MOBIUS SOLUTIONS LTD.

The sanctioned breaches

A failure by the subcontractor to delete the data from **data controller** at the end of the contractual relationship (Article 28.3.g of the GDPR)

MOBIUS SOLUTIONS LTD retained a copy of the data of more than 46 million DEEZER users after the end of their contractual relationship, despite its obligation to delete all such data at the end of the contract.

The company stated that this data had been copied by three of its employees without its knowledge. However, the restricted panel held that the company was responsible for their actions, as the data was stored on a non-production environment within the company alongside data from other clients.

This unlawful retention of data has created a risk to the security of people's data.

A failure by the subcontractor to comply with the instructions of the data controller (Article 29 of the GDPR)

La société MOBIUS SOLUTIONS LTD a copié et utilisé les données de la société DEEZER en dehors de toute instruction du responsable de traitement, afin d'améliorer les performances de ses propres services, fournis à travers sa plateforme permettant de réaliser des campagnes publicitaires personnalisées.

La société a indiqué que la copie des données des utilisateurs pouvait entrer dans le cadre de l'exécution du contrat, dans une perspective d'amélioration générale des services qu'elle fournissait à la société DEEZER. La formation restreinte considère, au contraire, qu'aucune clause contractuelle n'autorisait la société MOBIUS SOLUTIONS LTD à utiliser les données de la société DEEZER pour une telle finalité, sans instruction préalable du responsable de traitement.

Un manquement à l'obligation de tenir un **registre des activités de traitement** (article 30 du RGPD)

Sauf exception, le [registre des activités de traitement](#) est un outil obligatoire pour les organismes publics ou privés qui traitent des données personnelles. Un sous-traitant qui traite des données pour le compte d'un responsable de traitement doit également tenir un registre des données sous-traitées.

Or, la société MOBIUS SOLUTIONS LTD n'a pas tenu de registre de ses activités de traitement en sa qualité de sous-traitant.

L'applicabilité du RGPD et la compétence de la CNIL

Pour pouvoir sanctionner la société MOBIUS SOLUTIONS LTD, alors même qu'elle n'est pas établie sur le territoire de l'Union européenne, la formation restreinte a retenu que les traitements mis en œuvre en sa qualité de sous-traitante, consistant en l'analyse, la segmentation et l'hébergement des données d'utilisateurs de la société DEEZER, devaient être qualifiés de suivi du comportement des personnes.

Le mécanisme de coopération prévu par le RGPD (mécanisme de « [guichet unique](#) ») n'a pas vocation à s'appliquer dans cette procédure, dans la mesure où la société n'a pas d'établissement sur le territoire d'un État membre de l'Union européenne. La CNIL est compétente pour contrôler la conformité des traitements mis en œuvre par la société MOBIUS SOLUTIONS LTD pour le compte de la société DEEZER sur le territoire français.

La délibération

- [Délibération SAN-2025-014 du 11 décembre 2025 - Légifrance](#)

Textes de référence

- [Article 3 du RGPD – Champ d'application territorial](#)
- [Article 28.3.g du RGPD – Relation contractuelle entre sous-traitant et responsable de traitement](#)
- [Article 29 du RGPD – Traitement effectué sous l'autorité du responsable du traitement ou du sous-traitant](#)

- [Article 30 du RGPD – Registre des activités de traitement](#)

Pour approfondir

- [La procédure de sanction](#)
 - [Le contrôle de la CNIL](#)
 - [Cybersécurité](#)
 - [Les violations de données personnelles](#)
 - [Travailler avec un sous-traitant](#)
-